

Privacyverklaring

De vertrouwelijkheid van gegevens die u aan ons verstrekt is belangrijk voor ons. Dat vertrouwen is bepalend voor de kwaliteit van onze dienstverlening aan u en uiteindelijk voor het succes van de medische behandeling in onze praktijk. In deze privacy verklaring geven wij u informatie hoe wij uw gegevens behandelen en vertellen wij u over de rechten die u heeft.

1. Informatie over de praktijk (verwerkersverantwoordelijke)

Praktijknaam	: Fysio Group Limburg en/of PTC Limburg
Adres	: Maastrichterweg 156
Postcode en woonplaats	: 6041 PA Roermond
Telefoonnummer	: 0475-350570
Functionaris gegevensbescherming	: M. Theunissen
Emailadres	: praktijkmanagement@fysiogroup.net

2. Doel en wettelijke basis voor de verwerking

Wij verzamelen uw persoonlijke gegevens voor diverse doeleinden zoals:

- het verwerken van uw intake voor, en bewaken van de voortgang van de medische behandeling.
- Het verzamelen van biometrische gegevens die tijdens het trainen worden gegenereerd, dit om uw voortgang te bewaken.
- Het op uw verzoek verwerken van abonnementsgegevens in het kader van fitness en/of andere therapie sessies.
- Het voeren van correspondentie met u, het verstrekken van informatie aan u, of het financieel afhandelen van de behandeling.
- Het periodiek versturen van onze nieuwsbrief
- Factureren van de abonnementsgelden (indien van toepassing)

Wij zullen uw gegevens niet gebruiken voor een ander doel dan hierboven beschreven, tenzij nadrukkelijk met u vooraf schriftelijk overeengekomen.

3. Welke gegeven worden er opgeslagen en waar?

Van u worden contactgegevens en gegevens omtrent gezondheid opgeslagen. Uw gegevens worden niet buiten de EU opgeslagen.

4. Worden mijn gegevens aan derden verstrekt?

Uw gegevens worden verwerkt door een aanbieder van onze medische software (een zogenaamde SaaS-applicatie. Deze aanbieder is gecertificeerd op het gebied van gegevensbescherming (ISO 27001 en NEN 7510)

Daarnaast wordt enkel uw emailadres verstrekt aan een partij die voor ons onze nieuwsbrief verzorgd.

Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij wij daartoe op voorhand schriftelijke toestemming vragen

5. De bewaartermijn

Uw gegevens worden bewaard in overeenstemming met de wettelijke voorgeschreven bewaartermijnen voor medische dossiers en de fiscale bewaartermijnen voor financiële gegevens.

Na deze bewaartermijn worden uw gegevens (zowel op papier als digitaal) door ons vernietigd.

6. Welke rechten heeft met betrekking tot de verwerking.

U heeft als betrokkene een aantal rechten met betrekking tot de door u verstrekte gegevens.

Het recht op	
Inzage in dossier	U heeft het recht om uw medisch dossier in te zien en/of een papieren afschrift te vragen.
Rectificatie	U heeft het recht om gegevens in uw medisch dossier te veranderen.
Vernietiging	U heeft het recht uw medisch dossier te laten vernietigen binnen drie maanden na een schriftelijk verzoek daartoe

Indien u gebruik wilt maken van deze rechten kunt u een verzoek richten aan de praktijk op emailadres frans.cals@fysiogroup.net Wij zullen vervolgens contact met u opnemen om uw verzoek juist, volledig en tijdig te verwerken.

7. Heeft u verdere vragen over deze privacy verklaring?

Stuurt u ons dan een email op emailadres praktijkmanagement@fysiogroup.net

Mocht het noodzakelijk zijn kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens op telefoonnummer 0900 – 2001201